

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КАМЕНСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
(КГБУЗ «Каменская МБ»)**

П Р И К А З

От 13.03.2026

№ 93 – О

г. Камень-на-Оби

Об утверждении правил поведения пациентов и посетителей
в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Каменская межрайонная больница»

В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 326 от 29 ноября 2010 года «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», санитарными нормами и правилами, а также Уставом медицинской организации, иными нормативными актами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов и посетителей в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Каменская межрайонная больница», далее – Правила (Приложение №1).

2. Главной медицинской сестре КГБУЗ «Каменская МБ» Селиверстовой Елене Александровне, обеспечить размещение Правила на информационных стендах обособленных структурных подразделений КГБУЗ «Каменская МБ», далее – Учреждение.

3. Начальнику отдела административных систем управления КГБУЗ «Каменская МБ» Ярославцевой Алене Михайловне, обеспечить размещение Правила на сайте Учреждения.

4. Заместителю главного врача по кадрам КГБУЗ «Каменская МБ» Ивановой Натальи Сергеевны, ознакомить всех заинтересованных лиц с настоящим приказом под подпись.

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: докладная ведущего юрисконсульта, уполномоченное лицо по качеству безопасности медицинской деятельности - Мигуновой Л.В.

Главный врач


С.А.Шитова

Утверждаю
Главный врач
КГБУЗ «Каменская МБ»
Шитова С.А.

**Правила поведения пациентов и посетителей
в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Каменская межрайонная больница» (далее- КГБУЗ «Каменская МБ»)**

1. Правила поведения пациентов и посетителей учреждения (далее – Правила) разработаны на основании и в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 326 от 29 ноября 2010 года «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», санитарными нормами и правилами, Уставом медицинской организации, а также иными нормативными актами.

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов и посетителей, обратившихся в КГБУЗ «Каменская МБ» (часть 3 статьи 27 Федерального Закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

3. Пациентами, посетителями, обратившимся в КГБУЗ «Каменская МБ», в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников КГБУЗ «Каменская МБ», **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.1. Находиться в здании лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. Пациенту и посетителям, обратившимся в учреждение, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме. В случае возникновения конфликтных ситуаций, такие лица удаляются из учреждения и с территории учреждения сотрудниками правоохранительных органов;

3.2. Находиться в холлах, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;

3.3. Курить в здании и на крыльце, плевать;

3.4. Бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;

3.5. Выплевывать на пол и приклеивать к стенам и мебели жевательную резинку;

3.6. Бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, вставать в грязной обуви на скамейки, лавочки, диваны, подоконники, в том числе ставить на них детей в грязной обуви;

- 3.7. Находиться в служебных помещениях без разрешения;
- 3.8. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;
- 3.9. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача;
- 3.10. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.11. Оставлять личные вещи в коридорах и холлах без присмотра;
- 3.12. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.13. Выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
- 3.14. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.15. Самовольно забирать медицинскую карту из поликлиники;
- 3.16. Размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;
- 3.17. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- 3.18. Выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
- 3.19. Пользоваться служебным телефоном;
- 3.20. Препятствовать проезду санитарного транспорта и иной специальной техники к зданию;
- 3.21. Играть в азартные игры в здании и на территории.

4. Пациенты, представители пациента, а также иные лица, обратившиеся в учреждение **ОБЯЗАНЫ:**

- 4.1. Проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам КГБУЗ «Каменская МБ». При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала, врач (фельдшер) имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев), проинформировав руководителя учреждения или лицо его замещающего;
- 4.2. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам и посетителям учреждения;
- 4.3. Бережно относиться к имуществу КГБУЗ «Каменская МБ»;
- 4.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе;
- 4.5. Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (вход в режимные кабинеты в бахилах);
- 4.6. Являться на процедуры, лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- 4.7. Прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине пациент обязан заранее предупредить об этом работников регистратуры;
- 4.8. В случае опоздания более чем на 10 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру.

Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет;

4.9. **Указывать контактные телефоны** при оформлении электронной карты для информирования пациентов администрацией и регистратурой КГБУЗ «Каменская МБ» о любых изменениях в режиме работы врачей и функциональной диагностики;

4.10. Соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, сотрудников КГБУЗ «Каменская МБ», а также отдельных категорий граждан. Внеочередное оказание медицинской помощи осуществляется на основании документа, удостоверяющего право гражданина на внеочередное оказание медицинской помощи.

4.11. Нахождение лиц в кабинете, сопровождающих пациента допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех пунктов, указанных в Правилах, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

4.12. Соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;

4.13. Предоставлять врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления;

4.14. Заполнить предложенный медицинским работником бланк «Информированного добровольного согласия» для получения первичной медико-санитарной помощи, либо бланк отказа от нее;

4.15. Соблюдать рекомендации (требования) навигационных указателей.

5. Пациенты могут получить результаты исследований, больничный лист, рецепты, другие документы в регистратуре только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

6. Нарушение Правил влечет за собой ответственность, установленную законодательство Российской Федерации. За нарушение режима и Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.